

Borsod Dekor online üzletszabályzat

2022. 04. 14-től hatályos

Bevezető rendelkezések

Ezen Üzletszabályzat feltételei lépnek hatályba a Borsod Dekor Kft. terméksorából kiválasztott árucikkeknek

a) borsoddekor.hu honlapon, illetve

b) a telefonos vevőszolgálatunk közreműködésével (tel.: +36-46-417-477) (továbbiakban: „Borsod Dekor vevőszolgálat“) a Borsod Dekor webshop-on keresztül történő megrendelésekor.

A vásárló szerződéses partnere:

Név: **Borsod Dekor Kft.**

Székhely: 3531 Miskolc, Győri kapu 24/a

Cégjegyzékszám: 05-09-030999

Ügyvezetők: Kavecsánszki-Czinke Éva és Kavecsánszki Tamás

Webáruházunk nyilvántartási száma: C/ 002 949

Adószám: 26385259-2-05

Borsod Dekor vevőszolgálat elérhetőségei:

Telefonszáma: +36-46-417 -477

E-mail: info@borsoddekor.hu, Weboldal: borsoddekor.hu

A Borsod Dekor vevőszolgálat ügyfélszolgálati ideje:

hétfő- péntek: 8:00-17:00 szombat: 8:00 – 12:00

Az ügyfélszolgálat munkaszüneti napokon nem üzemel.

A Borsod Dekor webáruházat fejleszti: **Czinke Lajos**

1031 Budapest, Amfiteátrum utca 23. 2/10

Email: lajos@czinke.hu

A Borsod Dekor webáruház tárhelyet szolgáltatja: **Mediacenter Hungary Kft.**

6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Központi email: mediacenter@mediacenter.hu

I. Alapvető rendelkezések, a szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A Borso Dekor Kft. fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése társaságunk írásos hozzájárulása nélkül.

I.1. A honlapon szereplő értékesítésre kínált minden termék saját adatlappal rendelkezik. Az adatlap többek között tartalmazza:

- a termék megnevezését,
- méretét, ha az releváns,
- legalább egy tájékoztató jellegű fotót,
- a termék árát, egységárát,
- adott esetben a termék lényeges tulajdonságairól összefoglalót.

I.2. Társaságunk kiemelt gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat.

I.3. A honlapon a Borsod Dekor Kft. részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg.

I.4. Amennyiben a Borsod Dekor Kft. minden gondossága ellenére nyilvánvalóan hibás ár kerül a honlapon felületére, ez esetben a Borsod Dekor Kft. nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül: rendszerhiba miatt megjelenő „0” vagy „1” forintos ár. Hibás ár feltüntetés esetén eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, amelynek ismeretében az Ügyfél döntheti a vásárlási szándékának a fenntartásáról.

II. Regisztráció

II.1. A Borsod Dekor honlapján keresztül történő megrendeléshez regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges. A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes.

II.2. A regisztráció elektronikusan, egy adatlap kitöltése és elküldése útján történik a Borsod Dekor Kft. honlapján keresztül, és feltétele, hogy a felhasználó a jelen Üzletszabályzatot elfogadja, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Borsod Dekor Kft. jogosult visszautasítani bármely regisztrációs igényt, amennyiben a felhasználó valótlan vagy hiányos adatokat ad meg a regisztrációs adatlapon, vagy az adatokból, illetve a körülményekből arra lehet következtetni, hogy a regisztráció célja nem a weboldal rendeltetésszerű használata.

Az Ügyfél a regisztráció/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés érvénytelen.

II.3. Korábban már regisztrált felhasználóink akár a kosár összeállítása előtt, akár utána a „Belépés” funkcióval, e-mailcímük és jelszavuk beírásával tudnak bejelentkezni.

II.4. A regisztrált felhasználó regisztrációját bármikor megszüntetheti: ehhez először be kell lépnie felhasználónevével és jelszavával, majd a „Regisztráció törlése” gombra kattintva törölhető a regisztráció.

II.5. A regisztrált felhasználó csak saját nevében vásárolhat, illetve járhat el. Gazdálkodó szervezet esetében az arra jogosult, vagy felhatalmazott személy járhat el.

III. Megrendelés

III.1. A vásárló a megrendelését a termékek virtuális kosárba helyezésével állíthatja össze. A termék adatlapján található „Kosárba tesz” gombra kattintva lehet elindítani a megrendelés feladását. A „Kosár megtekintése” gombra kattintva megtekinthetők a kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani vagy törölni a kosár tartalmát.

III.2. Ezután a „Megrendel” gombra kattintva lehet eljutni a következő oldalra, ahol még nem regisztrált vásárlóink regisztrálhatnak, regisztrált vásárlóink pedig elektronikus levelezési címük és jelszavuk megadásával bejelentkezhetnek, de az online megrendelés regisztráció nélkül is elküldhető.

A következő oldalon a szállítási adatok, majd a fizetési és számlázási adatok tekinthetők meg, illetve módosíthatók, majd a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva lehet jóváhagyni a rendelést.

III.3. A vásárló a “Megrendelés elküldésével” kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található árucikk(ek) megvételére, és ezzel elfogadja ezen Üzletszabályzat érvényességét. A Társaság a rendelés feladása után automatikusan egy kézhezvétel megerősítését tartalmazó elektronikus levelet küld, amely azt igazolja, hogy a vásárló rendelését a Borsod Dekor webshop megkapta; ez azonban nem jelenti a vásárló ajánlatának elfogadását.

Adatbeviteli hibák javítását a vásárló a megrendelés elküldését megelőzően a rendelési felületen „Vissza” gomb megnyomásával visszaléphet és módosíthatja a rendelés adatait.

III.4. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Borsod Dekor Kft. a kiszállítás várható időpontjáról egy külön e-mail küldésével igazol vissza. A Borsod Dekor

Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a rendelhetőként feltüntetett, ám időközben elfogyott, hiányos, vagy nem utánrendelhető termékre nem fogadja el a megrendelést, és a szerződéskötést visszautasítja, amelyről a vásárlót értesíti, az esetleges teljesített fizetés visszautalása mellett.

III.5. A megrendelés visszaigazolására a megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül, munkaszüneti nap illetve, többnapos ünnepek esetén pedig az ünnepet, munkaszüneti napot követő munkanapon kerül sor.

A Borsod Dekor köteles a vásárló megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni, amely egy automatikus rendszerüzenettel valósul meg. Amennyiben a megrendelés visszaigazolása a vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a vásárlóhoz nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

III.6. A szállítás várható időpontjának visszaigazolásával a Borsod Dekor Kft. és a vásárló között a visszaigazolt megrendelés és a jelen Üzletszabályzat tartalmával egyező, kereskedelmi forgalomban kapható áru(k) adásvételére irányuló szerződés jön létre. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában – amennyiben a jelen Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik – szerződésen ezt a jogügyletet kell érteni.

III.7. A megrendelt, de még ki nem fizetett termék(ek)et személyes átvétel esetén a megrendelés visszaigazolásától számított 5 napig áll módunkban a vásárlónak tárolni. Amennyiben a megrendelő az átvételi értesítő megküldésétől számított 5. nap szaküzleti zárásáig nem jelentkezik a termékekért, azokat ismételten felszabadítjuk a többi vásárló számára.

III.8. A vásárló a Borsod Dekor Kft. honlapján, továbbá a telefonon vagy elektronikusan leadott rendeléssel elismeri, hogy jelen Üzletszabályzat, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.

III.9. A Borsod Dekor online áruházban vásárolt termékek továbbértékesítése nem megengedett.

IV. Rendelés visszaigazolás

A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Borsod Dekor Kft., vagy a vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Borsod Dekor Kft-t semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a vásárlóhoz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt az számára nem hozzáférhető.

V. Vételár és fizetési feltételek

V.1. A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is, nem tartalmazza azonban az esetleges szállítás költségeit. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós termékek esetén a weboldalon meghirdetett ideig érvényes. Az adott termék vételára bizonyos helyi akciók esetén szaküzletünkben eltérő lehet, valamint a szaküzleti és az online árak is eltérőek lehetnek egy-egy akció (pl.: kizárólag online megrendelésre vonatkozó akció) esetén. A mindenkori árat a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

V.2. Az a termék ára, amely a megrendelés visszaigazolásában megadásra került. Az ár a készlet erejéig meghirdetett, akciók esetében a visszaigazolásban megjelölt félretételi időn túl, de az akció időtartamán belül csak addig érvényes, ameddig a termék készleten van.

V.3. A megrendelt termék(ek) vételárának kifizetése történhet a termék átvételekor a szaküzletben. Házhoz szállítás esetén a szállítási díjjal együtt készpénzzel, illetve előre utalással.

V.4. Amennyiben a megrendelés elküldése után, de még a visszaigazolás előtt foganatosított, telefonon vagy e-mailen történő egyeztetés során kiderül, hogy az adott termék(ek)ből nem áll rendelkezésre szabad készlet, de a termék(ek) megrendelhető(k) és a vásárló igényt tart a termék(ek) megrendelésére, akkor erre lehetősége van.

VI. Tulajdonjog fenntartása

A kiszállított árucikk a Borsod Dekor Kft. tulajdonában marad, amíg a fizetés teljes egészében meg nem történik.

VII. Vásárlói kör meghatározása

Az értékesítési egységben, illetve a weboldalon ajánlott áruk értékesítése kizárólag fogyasztók és gazdasági társaságok, mint végfelhasználók részére történik. Az árucikkek kereskedelmi újraértékesítése nem engedélyezett. A Borsod Dekor Kft. ennél fogva fenntartja a jogot arra, hogy ne fogadjon el olyan szerződéses ajánlatot, amelynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy kereskedelmi újraértékesítés céljából történt az ajánlattétel.

VIII. Átvétel és szállítás

VIII.1. Amennyiben a rendelés szerint az áru szaküzleti átvételre kerül, az ügyfél értesítést kap arról, mikor tudja a helyszínen átvenni a rendelés szerinti termék(ek)et. A vásárlónak a rendelt termékek(et) az értesítés megküldésétől számított 5 napon belül van lehetősége átvenni. A rendelés átvételéhez a vásárlónak be kell mutatnia a számlát, a rendelés visszaigazolását vagy az átvételi értesítést, valamint valamilyen, közigazgatási hatóság által kiadott fényképes azonosító okmányt (pl. útlevél, személyi igazolvány, vagy jogosítvány). Amennyiben a vásárló nem veszi át rendelését az átvételi értesítő megküldésétől számított 5 napon belül, a Borsod Dekor fenntartja magának a jogot, hogy a vásárlási szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a vásárló az esetlegesen kifizetett árnak megfelelő összegű jóváírást kap az eredeti fizetés formájában (számlára visszautalás, illetve készpénz visszafizetés). Házhoz szállítás kizárólag Magyarország területére történő kiszállítás esetén vehető igénybe.

VIII.2. Az átadás-átvétellel az áruban bekövetkező kár veszélyének viselése a vásárlóra száll át. Az átvételt követően az áruban bekövetkező sérülésekért, hiányokért a Borsod Dekor Kft-t felelősség nem terheli. Amennyiben az adott termékre jogszabály jóváállást nem ír elő, úgy hiba miatti kifogás esetén a kellékszavatosság szabályai szerint a vásárlást követő 7. hónaptól a vásárlónak kell igazolnia, hogy a hiba az átadás-átvétel időpontjában az áruban már megvolt.

VIII.3. A termék fuvarozása a vásárló igénye szerint, a visszaigazolt megrendelésben kikötött feltételek alapján történik. A fuvarozás mindenkori díjait a borsodekor.hu weboldal tartalmazza, valamint még a megrendelés elküldése előtt látható. A fuvarozás díja a szállítandó termékek mennyiségétől, súlyától, méretétől függ. A Borsod Dekor Kft. és partnerei mindent megtesznek annak érdekében, hogy a vásárló a megrendelés visszaigazolását követően készleten lévő termék esetén 15 munkanapon belül megkapja. Egyedi rendelésre értékesített termékek esetén az irányadó szállítási határidő 30 munkanap, azonban pontosabb tájékoztatás a megrendelést visszaigazoló emailben kerül rögzítésre, amelyben ettől eltérő is lehet.

VIII.4. Amennyiben a termék átvétele házhozszállítással történik, kérjük a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni, és amennyiben mennyiségi, vagy minőségi kifogása van a szállított termék(ek)kel kapcsolatban, akkor azt a szállító által átadott fuvarjegyzék megfelelő rovatába kell bejegyezni. Szállítónk díjmentesen visszaszállítja a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem annyi terméket küldtünk, illetve a termék sérült. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és díjmentesen kiszállítjuk a megrendelt terméket.

IX. A vásárló elállási joga

IX.1. Ha a vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében.

IX.1. Elállási jog szabályai

Ha a vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében.

A vásárló a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállási jog kezdetét termék adásvétele esetén a jogszabály a következőképpen állapította meg:

- aa) a terméknek,
- ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A vásárló jogosult a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is elállási jogát gyakorolni.

A borsoddekor.hu oldalon a közzétett jelen üzletszabályzattal, valamint a honlapon elhelyezett kivonatokkal, valamint a megrendelés visszaigazolásában is tájékoztatja a Borsod Dekor Kft. a vásárlóit. Ezen kötelezettség esetleges elmulasztása esetén az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

IX.2. Az elállási jog gyakorlása

A vásárló a **1. sz. melléklet**ben található elállási nyilatkozat-minta felhasználásával vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal élhet elállási jogával, amelyet telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül vagy e-mailben vagy szaküzletünkben személyesen is megtehet.

A vásárlónak az elállási határidő lejárta előtt kell jeleznie elállási szándékát, amelynek benyújtását a vásárlónak kell tudnia igazolni.

IX.3. A vásárló által fizetett összeg visszatérítése

A Borsod Dekor Kft. haladéktalanul, de legkésőbb **az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget**, ideértve

a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, vagyis a termék árát és a szállítási költséget.

A vásárlónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja a visszafizetendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatotta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A vásárló a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenést a Borsod Dekor Kft. jogosult levonni a vásárlónak visszafizetendő összegből.

Amennyiben nem átutalással fizette ki a vásárló a vételárát, akkor a visszajáró összeg kifizetése érdekében kérjük feltüntetni azt a bankszámlaszámot az elállási nyilatkozaton. Az elállási nyilatkozaton megadott személyes adatokat a Borsod Dekor Kft. adatvédelmi nyilatkozatának vásárlói adatokra vonatkozó fejezetében rögzítettek szerint a számviteli törvény (2000. évi . C tv. 169. §.) előírásainak eleget téve 8 évig kezeli.

IX.4. A termék visszaküldése a Borsod Dekor Kft. számára

Ha a fogyasztó eláll a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb **az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni**, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a vásárlót terheli. A Borsod Dekor Kft. a visszaszállítás bonyolításában a vásárló kérésére, a vásárló költségén, segédkezik.

Elállás esetén a terméket a Borsod Dekor Szaküzlet címére kérjük visszaküldeni. A szaküzlet pontos címe és elérhetősége a **4. sz. melléklet**ben található.

IX.5. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, ha

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

IX.6. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztató és nyilatkozat mintát a jelen általános üzleti feltételek **2 sz. melléklet**ében található.

X. Szavatosság, jótállás, kárfelelősség

X.1. Az általunk biztosított termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által biztosított szavatossági, illetve jótállási feltételeket biztosítunk, amely termékenként különböző.

A Borsod Dekor Kft. szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak irányadóak. A távollévők között kötött szerződés szabályai szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése pedig a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet előírásainak megfelelően történik.

X.2. Ha a vásárló nem minősül fogyasztónak, azaz a vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretén belül adja le megrendelését, a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított 1 éven belül elévül. Amennyiben a jogosult igényét menthető okból nem tudta érvényesíteni, abban az esetben a szavatossági jogokat a teljesítéstől számított 1 éven belül tudja érvényesíteni. Amennyiben a vásárló nem minősül fogyasztónak, akkor a kellékszavatossági jog a teljesítéstől számított 1 éven belül érvényesíthető.

X.3. Amennyiben a vásárló fogyasztó, azaz kereskedelmi vagy szakmai tevékenységén kívül köti meg a szerződést, a teljesítés időpontjától számított 2 éves határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Amennyiben a szerződés tárgya használt dolog, az szavatosság ideje 1 év.

X.4. A Borsod Dekor honlapján keresztül történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

X.5. A Borsod Dekor Kft. nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a

- a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- vírusok okozta,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- illetve vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

X.6. A Borsod Dekor Kft. jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen Üzletszabályzatot bármikor indoklás és egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók. Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi – a változást megelőző és a vásárlónak visszaigazolt - ár érvényes és kerül felszámításra. A már megkötött szerződésekre az Üzletszabályzat módosítása nem hat ki.

X.7. A borsoddekor.hu weboldalon lehetőség van más weboldalakra történő átkattintásra a linkeken keresztül. Ezekre történő ugráskor a felhasználó átkerül más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol a személyes adatok kezelésére a Borsod Dekor Kft-nek nincs befolyása. A Borsod Dekor Kft-t semmilyen felelősség nem terheli továbbá a kapcsolódó weboldalakon közzétett információk és adatok tekintetében.

X.8. A Borsod Dekor Kft. mentesül a kártérítési felelőssége alól, ha a szerződésszegés ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. A Borsod Dekor Kft. részéről megfelelő, szerződésszerű teljesítésének minősül, amennyiben a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

X.9. A Borsod Dekor Kft-t semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma vagy hiba a vásárló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következik be.

X.10. A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat.

X.11. Az általunk forgalmazott termékhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatolunk, azonban, amennyiben véletlenül mégsem kapná meg a termékkel együtt, kérjük ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használata előtt szíveskedjen jelezni az ügyfélszolgálatunknak, és természetesen azt haladéktalanul pótoljuk.

Az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat) a termékhez adott jótállási jegy tartalmazza, amennyiben a termékre vonatkoznak a kötelező jótállás szabályai.

X.12. A Borsod Dekor Kft. minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért. A honlap használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, a Borsod Dekor Kft. a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

X.14. A Borsod Dekor Kft. nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért. A vásárló a Borsod Dekor Kft. honlapját kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Borsod Dekor Kft. – a jogszabályban írt kivételek mellett - nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért.

XI. Adatvédelem

Borsod Dekor Kft. adatvédelmi szabályzata a borsoddekor.hu oldalon található és letölthető.

XII. Szerzői jogok

A Borsod Dekor Kft. weboldala szerzői jogvédelem alá tartozik. A weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját személyes használatától eltérő célra és mértékben kizárólag a Borsod Dekor Kft. előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen módon felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, nyilvánosan közzétenni, terjeszteni, tárolni, átruházni, illetve bármilyen egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi cézzal felhasználni.

XIII. Eljárás hibás termék esetén, reklamáció- és panaszkezelés

XIII.1. A hibás termék miatti reklamáció és a szolgáltatással kapcsolatos panasz a telefonos vevőszolgálaton, illetve a Borsod Dekor Szaküzletben érvényesíthető. A reklamáció- és panaszkezelés pontos elérhetőségei a **4. sz. melléklet**ben található.

XIII.2. Ha a vásárló nem minősül fogyasztónak, azaz a vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretében adja le megrendelését, akkor a vásárló a vásárlás napjától számított egy éven belül érvényesítheti szavatossági igényét. A szavatosság időtartama alatt végig a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék meghibásodása a vásárlást megelőzően is már megvolt.

XIII.3. Kérjük a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni, és amennyiben a csomagolás sérült szíveskedjen a szállítónak jelezni és kérni jegyzőkönyv felvételét. Abban az esetben, ha mennyiségi, vagy minőségi kifogása van, szíveskedjen ügyfélszolgálatunknak bejelenteni reklamációját. Szállítónk díjmentesen visszaszállítja a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem annyi terméket küldtünk, illetve a termék sérült. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és díjmentesen kiszállítjuk a megrendelt terméket.

XIII.4. A Kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról részletes információt a jelen üzletszabályzat **3. sz. melléklet**ében talál.

XIV. Jogorvoslati lehetőségek és az online vitarendezési platform

XIV.1. Amennyiben a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő vásárló nem elégedett a panaszkezelési eljárással, akkor panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A hatóság elérhetőségeiről a www.kormanyhivatal.hu/hu oldalon tájékozódhat.

Amennyiben a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő vásárló nem elégedett a reklamáció- vagy panaszkezelési eljárással, akkor jogorvoslatért a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. **A Borsod Dekor Kft. minden békéltető testületi eljárásán személyesen képviselteti magát.** A békéltető testületek elérhetőségei és a panaszkezelési és elállási szándék bejelentésének címei a **4. sz. melléklet**ben található.

A határon átnyúló online megkötött adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a Budapesti Békéltető Testület rendelkezik hatáskörrel. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei a **4. sz. melléklet**ben találhatóak.

XIV.2. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók regisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogait anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

XV. A jelen Üzletszabályzat hatálya

XV.1. A jelen Üzletszabályzatban foglaltak - így a megrendelésre vonatkozó feltételek is - , továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a Borsod Dekor weboldalán és a Borsod Dekor szaküzletben, a borsoddekor.hu -n keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek. **A jelen Üzletszabályzat 2022. 04. 14-től hatályos.**

A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen Üzletszabályzatban foglalt valamennyi feltételt. A jelen Üzletszabályzat feltételei nem alkalmazhatók a borsoddekor.hu weblapról történő digitális tartalom letöltésére.

A vásárló és a Borsod Dekor Kft. között megkötött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, azonban nem kerül iktatásra a szerződés, így az a későbbiekben személyhez kötötten nem lesz hozzáférhető. A Borsod Dekor Kft. kizárólag magyar nyelven köt szerződést vásárlóival.

XV.2. Ezen Üzletszabályzat a magyar törvények hatálya alá esnek. Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott rendelkezésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

XV.3. Jelen Üzletszabályzat egyes pontjainak jogi érvénytelensége esetén a szerződés többi része kötelező erejű marad. Ahol alkalmazható, a vonatkozó törvényi rendelkezések lépnek hatályba az érvénytelen pontok helyett. Reklamáció- és panaszkezelésre vonatkozó információk a **4. sz. melléklet**ben található.

A jelen Üzletszabályzat valamennyi mellékletével együtt letölthető a borsoddekor.hu oldalról.

Miskolc, 2022.04.14.

Borsod Dekor Kft.

Borsod Dekor online üzletszabályzat mellékletei

1. sz. melléklet: **Elállási mintanyilatkozat**
2. sz. melléklet: **Tájékoztató az elállásról (jogszabály szerint**
3. sz. melléklet: **Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról**
4. sz. melléklet: **Reklamáció- és panaszkezelési és jogorvoslati címek elállás esetén a visszaküldés címei**

1. sz. melléklet: Elállási mintanyilatkozat

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

✂-----

Elállási nyilatkozat

Címzett: Borsod Dekor Kft. székhely: 3531 Miskolc, Győri kapu 24/a cégjegyzékszám: 05-09-030999

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy alulírott(ak) eláll(nak) az alábbi áruk adásvételétől/az alábbi szolgáltatás igénybevételétől:

- Megrendelés időpontja: _____
- Áru átvételének időpontja: _____
- Vevő(k) neve: _____
- A megrendelés azonosítója: _____
- Az elállásba foglalt áruk, szolgáltatások felsorolása:

Visszajáró összeg esetén a kifizetést kérem az alábbi módon teljesíteni: (kérjük a választott mód előtt a négyzetet bejelölni!)

Személyesen átveszem a szaküzletben.

Kérem átutalni a _____ pénzügyintézetnél _____ vezetett

_____ - _____ - _____ számú számlára.

Keltezés: _____

A vevő(k) aláírása (Kizárólag akkor aláírandó, ha postai úton vagy személyesen kézbesítik az elállási nyilatkozatot!)



2. sz. melléklet: Tájékoztató az elállásról (jogszábaý szerint)

Elállási/Felmondási tájékoztató

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor az elállási/felmondási határidő akkor jár le, ha Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) 1. sz. mellékletben található címre. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Az elállási nyilatkozat mintája az 1. sz. mellékletben található.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át Ön köteles számunkra a sz. mellékletben található Borsod Dekor szaküzlet címére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

3. sz. melléklet: Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Borsod Dekor Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kicserélést vagy kijavítást, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kicserélést vagy a kijavítást nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását. Amennyibe Ön fogyasztónak minősül, úgy ez esetben a hiba vállalkozásunk költségére történő Ön általi kijavításának, illetve mással történő kijavíttatásának a joga Önt nem illeti meg, azonban - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Borsod Dekor Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kötelező jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról című jogszabály alapján a Borsod Dekor Kft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A kötelező jótállás szabályaira vonatkozó jogszabályban meghatározott termékekre érvényesíthetők a jótállási jogok, amennyiben a vásárló a hatályos jogszabályok alapján **fogyasztónak minősül.**

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel, vagy ennek hiánya esetén a fogyasztó számára kiállított számlával vagy nyugtával érvényesíthetőek.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

- a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását, b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
- c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.

Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

3 munkanapon belüli csere

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Reklamáció- és panaszkezelési címek és fogyasztóvédelmi hatóságok és megyei békéltető testületek elérhetőségei

Aktualizálva: 2022. 04. 14.

Borsod Dekor Kft.

Székhely: 3531 Miskolc, Győri kapu 24/a

Internetcím: borsoddekor.hu

I. Panaszkezelési címek a Borsod Dekor Kft-nél

A Borsod Dekor Kft. az alábbi elérhetőségeken fogadja az szaküzlet és a borsoddekor.hu webáruház vásárlói észrevételeit, panaszait és reklamációit.

Távollévők között kötött szerződés (online vásárlás) esetén elálláskor kérjük, hogy az alábbi címre juttassa vissza a megvásárolt terméket. Az elállásra vonatkozó részletes tájékoztatás az Üzletszabályzat X. pontjában található.

Személyesen: 3531 Miskolc, Győri kapu 24/a

Telefonon: +36 46/417-477

Elektronikus levélben: info@borsoddekor.hu címen.

Levélben: 3531 Miskolc, Győri kapu 24/a címen.

II. Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei

Amennyiben nem elégedett a panaszkezelési eljárásunkkal, akkor panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A hatóság

elérhetőségeiről a www.kormanyhivatal.hu/hu oldalon tájékozódhat. Fenti elérhetőségeinken munkatársaink szívesen segítenek az illetékes hatóság címének megadásában.

III. Békéltető testületek elérhetőségei

Amennyiben nem elégedett a reklamáció- vagy panaszkezelési eljárásunkkal, akkor jogorvoslatért a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Borsod Dekor Kft. a békéltető testületi eljáráson személyesen képviselteti magát. A békéltető testületek elérhetőségeit az alábbiakban közöljük.

Békéltetés online szerződés esetén

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: +36-46-501-091, +36 46 501-875, Fax: +36-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek&pid=2&mid=6>

Bács-Kiskun Megye

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefon: +36 76 501 525, +36 70 702 8403

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: <http://www.bacsbekeltetes.hu/>

Baranya Megye

Baranya Megyei Békéltető Testület

Postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: +36 72 507-1524 Fax: +36 72 507-152 E-mailen:

info@baranyabekeltetes.hu

<http://www.baranyabekeltetes.hu/kapcsolat/> <http://www.pbkik.hu/hu/bekeltet-testulet>

Békés Megye

Békés Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Tel/Fax: +36 66 324 976

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu <http://www.bmkik.hu>

www.bekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megye

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: +36-46-501-091, +36 46 501-875, Fax: +36-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek&pid=2&mid=6>

Budapest

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Fax: 06 (1) 488 21 86

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

<http://bekeltet.hu/>

Magyar Online Vitarendezési Kapcsolattartó Pont

E-mail: onlinevita@bkik.hu

Telefon: +36-1-488-2033

Online vitarendezési platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

Csongrád Megye

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36-62/554-250/118 Fax: +36-62/426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
<http://www.bekeltetes-csongrad.hu/> **Fejér Megye**

Fejér Megyei Békéltető Testület Cím: 8000

Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu, mariann.jakab@fmkik.hu

<http://www.bekeltetesfejer.hu/>

Győr-Moson-Sopron Megye

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Cím: 9021

Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: +36-96-520-217 Fax: +36-96-520-218 Email:

bekeltetotestulet@gymkik.hu

<http://www.bekeltetesgyor.hu/>

Hajdú-Bihar Megye

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: +36 52 500 710, +36 52 500 745

E-mail: Nemes.Brigitta@hbkik.hu bekelteto@hbkik.hu

www.hbkik.hu, <http://www.hbkik.hu/hu/hajdu-bihar-megyei-kereskedelmi-esiparkamara/egyeb-anyagok/bekelteto-testulet-fo-oldala-2697>

Heves Megye

Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Rövid név: HKIK mellett működő Békéltető Testület Cím: 3300 Eger,

Faiskola út 15.

Levélcím: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefon: +36 36 416-660 telefonszám 105 mellék, Telefax: +36 36 323-615

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

<http://www.hkik.hu/hu/bekeltet-testulet>

Jász-Nagykun-Szolnok Megye

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305-306. szoba

Tel: +36 56 510 621 Mobil: +36 20 373 2570 E-mail:
bekeltetotestulet@jnszmik.hu
<http://jaszbekeltetes.hu/>

Komárom-Esztergom Megye

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: +36-34-513-036, Fax: +36-34-316-259
E-mail: papesch.szilvia@kemkik.hu web:
www.kemkik.hu
<http://kem-bekeltetes.webnode.hu>

Nógrád Megye

Nógrád Megyei Békéltető Testület 3100

Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Tel: +36 32 520 860, Fax: +36 32 520 862
E-mail: nkik@nkik.hu <http://www.bekeltetes-nograd.hu/>

<http://www.nkik.hu/hu/nograd-megyei-kereskedelmi-es-iparkamara/bekelteto-testulet-7048>

Pest Megye

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Rövid név: **Pest Megyei Békéltető Testület** Címünk:
1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület, 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefon/Fax: +36-1 269-0703, +36-1 784-3076
Email: pmbekelteto@pmkik.hu
www.panaszrendezes.hu

Somogyi Megye

Somogyi Megyei Békéltető Testület 7400

Kaposvár, Anna u. 6. Pf.: 174.
Telefon: +36 82 501 000, Fax: +36 82 501 046

E-mail: skik@skik.hu <http://skik.hu/hu/bekelteto-testulet>

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület rövid név:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület 4400

Nyíregyháza, Széchenyi u 2.

Tel.: +36 42 420 180, +36 42 416 074, +36 42 311 544, Fax.: +36 42 311 750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

<http://www.szabkam.hu/hu/bekeltet-testulet>

Tolna Megye

Tolna Megyei Békéltető Testület Cím:

7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: +36 74 411 661, Mobil: +36 30-6370-047

E-mail: kamara@tmkik.hu www.tmkik.hu

<http://www.tmkik.hu/hu/tmkik/bekelteto-testulet-5984>

Vas Megye

Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Elérhetőségek

Elérhetőség: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: +36-94-312-356, Fax: +36-94-316-936 E-mail:

bea@vmkik.hu

<http://www.vmkik.hu/hu/bekelteto-testulet>

Veszprém Megye

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. fsz. 115-116.

Tel.: +36-88-814-111, Fax: +36-88-412-150 E-mail:

info@bekeltetesveszprem.hu

www.bekeltetesveszprem.hu

<http://www.veszpremikamara.hu/hu/bekelteto-testulet/a-bekelteto-testuletrol-9204>

Zala Megye

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: +36-92-550-513, Fax: +36-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
<http://www.bekeltetes.hu/>
<http://www.zmkik.hu/hu/bekeltet-testulet>